



Deepening Our Impact

致力行善
加深影响力

卫理福利服务
2019/20财政年度报告简明版

关于我们

愿景

以基督为中心，让弱势及贫困者拥有圆满的人生。

使命

通过与卫理公会及社区的综合及全面的服务，丰富弱势及贫困者的人生。

价值观

- 信任
- 价值与尊严
- 诚信至上
- 服务优先
- 团队合作
- 优良管治

1981年至今，卫理福利服务 (MWS) 不分年龄、种族与宗教，持续为弱势及贫困者服务。多年来，我们逐渐扩大照护范围，以满足弱势年长者、家庭及青少年的特定与不同需求。

我们帮助人们摆脱贫困，过上充实的生活。除了财务上的协助，我们还致力于解决社会心理健康以及身心健康方面的问题。

此外，通过20家中心和相关计划所提供的综合及全面性照护配套，我们也实现了交叉转诊和多管齐下的介入服务。

我们秉持以人为本的信念，旨在维护受益者的尊严，满足他们的需求，让他们尽可能根据自身喜好，自在地生活。

历经多年，我们的角色已不局限于提供补救服务，而是凭借所积累的经验，赋予受益者各种资源和力量，维护他们的利益，并培养服务受益者的人才。

我们也与社区密切合作，期待有一天能让所有以新加坡为家的人都能真正拥有圆满人生。



欲阅读完整版财政年度报告，
请扫描二维码或浏览<https://mws.sg/annual-governance-reports/>。

卫理福利服务为国家社会服务委员会的成员。

国际专利分类注册号码:IPC000360

慈善注册号码:00166

独特实体号码:S81SS0088H

银行: The Development Bank of Singapore Limited

核数师: Baker Tilly TFW LLP

义务法律服务提供者: Drew & Napier LLC

卫理福利服务 中心和计划

➤ MWS企业服务

CS 卫理福利服务

70 Barker Road #05-01
Singapore 309936
Tel: 6478 4700
Fax: 6478 4701
Email: admin@mws.sg
Website: www.mws.sg

➤ 家庭服务

1 MWS圣光学生托管中心

Blk 122 Geylang East Central
#01-74
Singapore 380122
Tel: 6744 4296
Email: MWSscsc@mws.sg

2 MWS女子之家

1 St. George's Lane
Singapore 328047
Tel: 6391 0567
Fax: 6296 0942
Email: MWSgr@mws.sg

3 MWS誓约家庭服务中心 —后港

Blk 613 Hougang Avenue 8
#01-432
Singapore 530613
Tel: 6282 8558
Fax: 6283 6361
Email: MWScfsc@mws.sg

4 MWS誓约家庭服务中心 —万国

Blk 997B Buangkok Crescent
#01-853
Singapore 532997
Tel: 6282 8558
Fax: 6283 6361
Email: MWScfsc@mws.sg

5 MWS家庭服务中心—淡滨尼

Blk 470 Tampines St 44
#01-194
Singapore 520470
Tel: 6787 2001
Fax: 6787 4459
Email: MWSfsct@mws.sg

6 MWS家庭服务中心—义顺

Blk 855 Yishun Ring Road
#01-3539
Singapore 760855
Tel: 6756 4995
Fax: 6752 4709
Email: MWSfscy@mws.sg

7 MWS社区服务—榜鹅

Sengkang Central Post Office
P.O. Box 865
Singapore 915408
Email: MWSscsp@mws.sg

8 MWS家庭发展计划 (由MWS企业服务管理)

Tel: 6478 4700
Email: MWSfdp@mws.sg

9 MWS家庭辅助计划

Blk 469 Tampines St 44
#01-156
Singapore 520469
Tel: 6786 5635
Email: MWSfsp@mws.sg

➤ 社区年长者照护服务

10 MWS居家护理与居家慈怀 疗护

2 Kallang Avenue CT Hub
#08-14
Singapore 339407
Tel: 6435 0270
Fax: 6435 0274
Email: MWSshh@mws.sg

11 MWS颂恩乐龄活动中心 — Geylang East

Blk 125 Geylang East Avenue 1
#01-05
Singapore 381125
Tel: 6842 0497
Fax: 6842 0495

12 MWS卫斯理乐龄活动中心 — Jalan Berseh

Blk 25 Jalan Berseh #01-142
Singapore 200025
Tel: 6298 0195
Fax: 6298 0245

13 MWS乐龄活动中心 — Fernvale Rivergrove

Blk 473A Fernvale Street #01-17
Singapore 791473
Tel: 6481 7395

14 MWS乐龄活动中心 — Golden Lily@Pasir Ris

Blk 212A Pasir Ris Street 21
#01-616
Singapore 511212
Tel: 6214 0119

15 MWS乐龄活动中心 — GreenTops@Sims Place

Blk 63 Sims Place #01-227
Singapore 380063
Tel: 6747 1786

16 MWS乐龄活动中心 — Kebun Baru

Blk 180 Ang Mo Kio Ave 5
#01-2980
Singapore 560180
Tel: 6238 4137

17 MWS乐龄活动中心 — Teck Ghee Vista

Blk 307D Ang Mo Kio Avenue 1
#01-01
Singapore 564307
Tel: 6684 0341

➤ 院居服务

18 MWS伯大尼疗养院 — 蔡厝港

9 Choa Chu Kang Avenue 4
Singapore 689815
Tel: 6314 1580
Fax: 6314 1576
Email: MWSbnh@mws.sg

19 MWS疗养院 — 油池

51 Choa Chu Kang North 6
Singapore 689581
Tel: 6568 9200
Fax: 6568 9250
Email: MWSnhyt@mws.sg

20 MWS基督之光卫理关怀院

51 Marsiling Drive
Singapore 739297
Tel: 6368 5179
Fax: 6368 7127
Email: MWScmh@mws.sg

主要亮点

2019/20财政年度最关键数据摘要

8,400

名服务总人数(数据包括直接客户和服务人数)

-30%

2,081

名社区中的被社会孤立者及
体虚年长者

-3%



713

名接受院居照护的长期病患、
体虚及贫困者

-4%



5,553

名处于困境的家庭

-38%



53

名边缘少年及弱势儿童

-37%



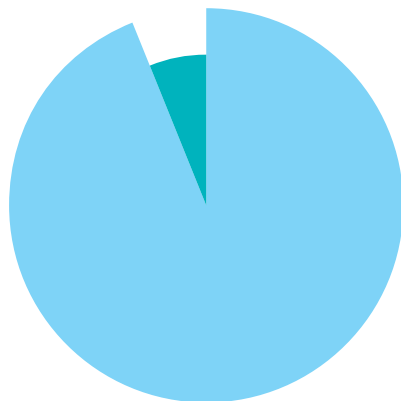
2019/20财政年度中的服务总人数有所下降，主因是2020年1月起暂停了MWS社区服务一榜鹅的相关计划，以及2019年12月31日关闭MWS天乐儿童中心。此外，MWS家庭服务中心也减少举办社区外展活动，以专注于加强实践框架与核心服务。

筹款

筹得
\$1,280万
+23%

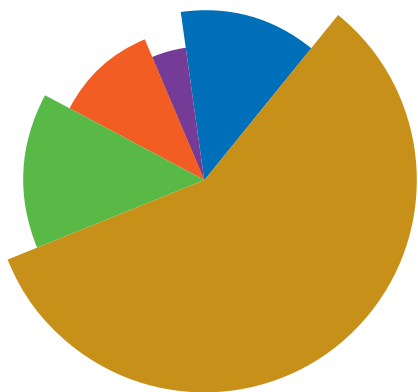
6.7% 筹款费用

93¢ 每筹到的1块钱
当中, 就有93¢ 直接用于
卫理福利服务中心
和计划



在2019/20财政年度中, 卫理福利服务接获了总值\$1,280万的捐赠款项及赞助。卫理福利服务把筹款费用维持在总筹款额的6.7%, 比慈善理事会所制定的30%最高限度低了许多。

营运开支



\$4,520万
+10%

- 接受院居照护的长期病患、体虚及贫困者: 58%
- 困境家庭: 14%
- 社区中的被社会孤立者及体虚年长者: 11%
- 边缘少年及弱势儿童: 4%
- 管理费及共享服务: 13%

任何计划所带来的亏损由卫理福利服务承担。

致力行善，加深影响力： 我们如何实施策略

目前的2019冠状病毒大流行，将在未来几年内继续带来艰难挑战，受影响层面包括筹募捐款、计划构想、能力培养、员工福利、志愿工作者参与度及日常运营等等。在坚持执行未来三至五年计划的当儿，卫理福利服务也会在规划中，以更灵活与创新的方式，解决新出现的问题，这一点至关重要。措施如下：

- 确保可持续筹得服务资金；
- 调整服务，以回应受益者面对的新问题；
- 为旗下护士、社工及管理人员进行培训与再培训，协助适应全新工作方式；
- 照顾员工和受益者的心理健康；
- 鼓励志愿工作者持续参与项目；
- 重新设计流程以保持效率与效力。

卫理福利服务的策略建立在两大关键原则上，包括四个主要支柱：



原则一：
复杂问题需要全面性
介入



原则二：
弱势群体拥有可依仗
的力量和长处

成果与进展检讨

支柱A：

重组以提供全面照护

- **整合MWS居家关怀疗护与MWS居家护理**—整合后的服务名为“MWS居家护理与关怀疗护”，为居住在社区中的受益者提供全面服务。
- **重组MWS乐龄活动中心**—原有的七家MWS乐龄活动中心，改由一名中心主任统一管理，在运营的各方面实现协同增效。

支柱B：

采取以洞察为本的有效介入方法

- **MWS家庭服务中心**开发了作为服务纲领的关键实践框架，指导员工如何理解受益者，与其互动并制定个案计划。

— **以受益者为本的全景式方法**—MWS誓约家庭服务中心—万国的团队，与受益者及其他服务机构同时会面，讨论受益者的需求。此举有助于服务机构全面了解受益者需求，让受益者在服务过程中享有更多自主空间。

- **了解关怀护理中看护者所面临的压力**—MWS居家护理使用Zarit看护者负担量表 (Zarit Burden Interview, ZBI) 测量看护者的护理负担，以便能更好地为患者和看护者提供有效协助。

- **MWS思维领导力**—MWS家庭服务群组总监吴周明，与其他专家一同上亚洲新闻台每周播客The Pulse探讨儿童性虐待课题；而时任MWS专业标准总监黄·郑惠镁则参与新加坡国立大学社会服务研究中心举办的研讨会，并作客CNA938电台，分享社区在促进社会流动方面所起到的作用。



现在年长者不再只是参与者，还能一同主持MWS乐龄活动中心的活动。

支柱C:

赋予受益者各种资源，帮助他们更好地应对生活挑战和防止问题扩大，让他们有机会为社区奉献

- **MWS家庭辅助计划的发起**，是为了培训和指导父母，协助他们培育就读于小学和步入青春期的孩子。
- **社区护士岗位**的设立，则是为了满足MWS乐龄活动中心—Golden Lily@Pasir Ris年长者的医疗需求，由社区护士在乐龄活动中心值班，及时为年长者提供护理。
- **MWS乐龄活动中心**一向采取“资产为本，社区发展”的指导原则，因此现在年长者更能积极主动活动，主动接触他人。

支柱D:

为员工提供培训，满足日后需求

- **失智症照护培训**—MWS员工和志愿工作者都已接受基础培训，以提高失智症相关意识。提供失智症照护培训给所有员工的目的是为大家做好准备，将MWS塑造为“失智症友好组织”。
- **创伤知情护理实践培训**—MWS家庭服务中心的员工，将通过入职培训和外部培训，以及团队文化的潜移默化，掌握创伤知情护理。

服务中心与计划的 受益人数

2019/20财政年度服务中心与计划关键数据摘要

社区中的被社会孤立者及体虚年长者

2,081

(-3%)

名居家及社区年长者接受照护



MWS颂恩乐龄活动中心 — GEYLANG EAST

238

名年长者 (-8%)

MWS卫斯理乐龄活动中心 — JALAN BERSEH

166

名年长者 (-5%)

MWS乐龄活动中心 — FERNVALE RIVERGROVE

204

名年长者 (+13%)

MWS乐龄活动中心 — GOLDEN LILY @PASIR RIS

121

名年长者 (+8%)

MWS乐龄活动中心 — GREENTOPS@SIMS PLACE

132

名年长者 (-14%)

MWS乐龄活动中心 — KEBUN BARU

89

名年长者 (-47%)

MWS乐龄活动中心 — TECK GHEE VISTA

178

名年长者 (-11%)

MWS居家护理与慈怀疗护

953

名病患 (包括已出院个案) (+6%)

长期病患、体虚及贫困者

713

(-4%)*

名长期病患、体虚及贫困者 (包括去世和已出院院民) 接受照护



MWS伯大尼疗养院 — 蔡厝港

323

名院民 (包括已出院个案) (-4%)

MWS疗养院 — 油池

216

名院民 (包括已出院个案) (-4%)

MWS基督之光卫理关怀院

174

名院民 (包括无家可归者、贫困者及遭受遗弃者, 以及已出院个案) (-2%)

* 因服务/计划的划分方式有所更动, 2018/19财政年度所服务的院民人数由1,640调整为739。

困境家庭

5,553
(-38%)



名面对复杂挑战的困境家庭
人士接受援助

MWS 誓约家庭服务中心 — 后港与万国

1,352

处于困境的家庭和人士 (-9%)

MWS 家庭服务中心 — 淡滨尼

1,052

处于困境的家庭和人士 (-65%)

MWS 家庭服务中心 — 义顺

2,072

处于困境的家庭和人士 (+4%)

MWS 社区服务 — 榜鹅

23

家庭和人士* (-99%)

MWS 家庭发展计划

161

面对财务困难的困境家庭 (+29%)

MWS 家庭辅助计划

893

家庭

* 该中心的相关计划于2020年1月暂停, 导致数字下降。

边缘少年及弱势儿童

53
(-37%)



名边缘少年及弱势儿童
接受援助

MWS 女子之家

10

名院生(包括法庭与政府机构转介者)
(-38%)

MWS 天乐儿童中心

43

名学龄前儿童 (-37%)

让长者真正感受社区温暖， 生活更自在

协助对象

2,081

(-3%)

名居家及社区长者接受照护



953 (+6%)

名体虚与患病长者接受居家照护

11,635 (+9%)

次由MWS照护团队进行的家访

1,128* (-9%)

名被社会孤立的长者，受邀参与社区中的社交与保健活动

* 基于七家MWS乐龄活动中心数据

协助方式



社区支援

健康生活

长者可使用为他们而设的运动设备，也能参与保健活动。



建立关系

让在乐龄活动中心的长者通过共同回忆、达到重要目标以及庆祝重要时刻，拉近彼此距离。



鼓励支持

协助长者更自如地掌控身体、情感、精神及社交等生活面向。



回馈奉献

长者发挥所长，关怀被孤立的友邻，从中找到方向。

12%* (-3%)

受益者的年龄介于55 - 65岁

88%* (+3%)

受益者的年龄超过65岁

221* (-6%)

名独居长者获得重要支持

74* (-8%)

名长者居住在租赁组屋

* 基于七家MWS乐龄活动中心数据

居家支援



居家照护

为生命垂危病患提供全天候照护。



全面照护

为病患提供居家个人照护，并助其处理家务、外出办事及进行日常活动。



协调照护

为长者提供医疗、护理及个人照护，并给予财务援助。



支援看护者

给予看护者相关训练，协助他们抽离、喘息，并在他们的至亲逝世后帮助他们走出丧亲之痛。

受益者故事： 鼓励年长者发挥所长



大约两年前，邓丽妹女士祸不单行，坏事接二连三发生——她先是被诊断换上脑癌，因行动能力下降而被迫坐轮椅。之后，她不慎重重摔倒，导致手臂和手指骨折，自此感到手臂无力，难以自由活动，在日常生活中需要依赖他人协助。邓女士原先是一名执行编辑，这场突如其来的厄运不但使她失去独立自主的生活，也失去了自信。

2019年，邓女士在姐姐的鼓励下，参与了MWS乐龄活动中心—Fernvale Rivergrove的活动。因为病情关系，她戴着帽子，坐着轮椅，开始时显得极为害羞，也很不自在。她独自一人坐在角落看报纸，偶尔才同大家一起玩玩宾果游戏牌、唱唱歌。

当时，中心安排两名资深成员作为邓女士的伙伴，协助她融入新环境。两名伙伴安排志愿工作者定期拜访她，渐渐和她熟络起来。六个月后，她开始更频繁地参与中心的活动。

有一天，中心需要将演讲的PowerPoint从英文译成中文，传达给只谙中文的年长者。中心员工得知邓女士中文造诣极佳，便找她帮忙。

中心主管李翠芬表示：“除了翻译演讲的PowerPoint，邓女士也在那次演讲中协助进行口译。即使有时会喘不过气，但她仍坚持完成。看到中心里的年长者能发挥所长协助他人，我们感到很欣慰。”



邓丽妹女士(左)为乐龄活动中心的计划与活动出力贡献，也因此重拾自信。

让照护更温暖

协助对象

713

(-4%)*

名长期病患、体虚及贫困者接受照护（包括去世和已出院的院民）



* 因服务/计划的划分方式有所更动，2018/19财政年度所服务的院民人数由1,640调整为739

539 (-4%)

名院民在旗下两家疗养院接受照护

174 (-2%)

名贫困和无家可归者获得栖身处和照顾

687 (-2%)

名院民接受物理治疗

98 (+1%)

名院民接受失智症治疗

院民认知能力概况

265 (+2%)

人能够记忆、思考、学习新技能或解决简单问题

413 (保持不变)

人难以记忆、思考、学习新技能或解决简单问题

35 (-47%)

人卧病在床或寡言少语，因此未经测试

需照护院民

13* (-7%)

人得在有人照看下走动，在日常生活活动中需要一些照看和帮助

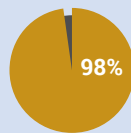
268* (-3%)

人坐轮椅或卧病在床，在日常生活活动中需要适度照看和帮助

基于仅两家MWS疗养院数据。
日常生活活动：包括沐浴、如厕、穿衣、走动、进食及移动身体（如能自行下床，坐到椅子上）。

258* (-5%)

人高度依赖他人，在日常生活活动中需要全面照看和帮助



● 坐轮椅或卧病在床

协助方式



全面照护

提供医药与护理，复健与治疗，社交、康乐活动及看护者支援，满足受益者的各种需求。



医疗护理

由老年保健及慈怀疗护专业医生提供。



护理及复健

由护士和专职医疗人员提供。



日常生活照护

为贫困者及病患提供住所、三餐及安全的避风港。

受益者故事： 院民焕发活力，家人刮目相看

童年时的一次发高烧，导致何南发先生出现智能障碍。他无法独自进行日常活动，如乘坐公共交通等；生活也无法自理，因而需要长期陪同和照顾。现年84岁的他，还面对心脏病等多种健康问题。

他的母亲于10年前去世后，他最小的弟弟和弟媳便肩负起照顾他的担子。由于何先生经常跌倒，而且不愿服药，夫妻俩都感到不堪重负。2018年，他们决定向卫理福利服务求助，将何先生送入MWS疗养院—油池。

在多学科团队的照护下，何先生获安排参与全面性康复计划——除了参加每星期两次的个性化健身课程，以及每星期一次的小组

会面，以加强身心力量；他也有机会加入失智症音乐小组与美术项目，满足其社会心理需求。一开始，何先生既不说话又无精打采，现在的他却变得更精神、更友善。他也能自己走动了，只有在上下楼梯时需要一些协助。

何先生的情况改善后，他的家人减轻了艰巨的照护负担及压力，因而难掩感激之情。

“住院这两年来，他的进展让我们刮目相看。他不但身体健康了，人也更开朗。过去他有智能障碍，一直不愿和人接触，现在却很喜欢唱歌和美术，跟中心职员、志愿工作者都相处得很融洽。”看着何先生渐入佳境，他的弟媳也感到很欣慰。



深化解决方案， 协助困境家庭

协助对象

5,553

(-38%)

名面对复杂挑战的困境家庭人士接受援助



受益家庭收入：

40% (-30%)

无收入

39% (+19%)

\$2,500或以下

21% (+11%)

超过\$2,500

最常见的问题：

29%

(保持不变)

财务问题

14% (+1%)

情绪问题/心理健康

6% (+4%)

家庭问题

5% (+1%)

婚姻问题

16%

(保持不变)

家庭暴力

8% (+2%)

育儿问题

5% (-1%)

住宿/住所

影响

4,476 (-31%)

处于困境的家庭和人士接受家庭服务中心援助

893

家庭透过育儿指导计划受益

受益家庭及个人在结案时的福利状况

99% 降低了风险及需求的复杂性

90% 有能力满足自身需求和/或能管理风险

82% 较能自力更生并提高适应能力

79% 达到一半或以上的目标

目标因人而异，是由社工和受益家庭共同制定的，其中包括提高家庭安全、财务稳定、就业能力和看护者能力。

161 (+29%)

处于低收入家庭获得财务援助和用以建立资产的资源

23 (-99%)

家庭和人士透过社区服务受益

协助方式

1,622 (-1%)

辅导和个案处理

包括评估受益者情况并制定个案计划，以解除风险和疑虑。

1,358 (-63%)

社区外展活动

通过多项活动提高相关家庭对育儿、其他社会问题及社区资源的认识，鼓励他们积极参与。

2,412 (-31%)

信息和转介

为受益家庭提供基本信息或将其转介到其他机构(如：职业介绍所)。

161 (+29%)

扶贫计划

使受益者具备偿还债务的能力，改变其思维方式，从而做出明智决定；通过每月储蓄配对计划协助受益者增加储蓄。

受益者故事： 为困境家庭提供全面援助

现年42岁的颜月龙先生，是一家七口的唯一经济来源。他在熟食中心当小贩，尽管长时间工作，仍难以满足岳母、妻子及四个孩子的基本生活需求。岳母被诊断出肾衰竭后，他们一家的处境更是雪上加霜。在无计可施的情况下，他的妻子便向MWS誓约家庭服务中心—后港求助。

中心首先协助处理财务问题：除了为他们一家申请颜先生岳母进行洗肾治疗及看诊的交通费用津贴，也让他们参与食物补助计划，为他们年幼的孩子提供牛奶和尿片。

解决眼前所需后，颜先生一家也获安排参与MWS家庭发展计划，通过达到财务稳定与建立资产，以应对危机。颜先生从零开始储蓄，每月坚持存入\$100。根据该计划每储蓄\$1可获\$2补助的条件，他们一家在参与计划两年半后，累积了超过\$9,000的存款，能用作紧急储备金和子女的教育费用。中心职员也注意到他们夫妻俩面对

育儿难题，便安排他们接受亲子互动疗法，让他们更懂得育儿技巧。MWS的全面措施能善用受益者的优势，在这一措施的指导下，MWS社工陈杰绮鼓励夫妻俩活学活用，改善亲子沟通。上过课后，夫妻俩在管教孩子方面也更有自信了。

“非常感谢中心提供的帮助，也很开心终于存到钱了。这些帮助都非常实用，我们的压力也减轻了不少。”此刻的颜先生，终于可以松一口气了。



运用对创伤的深刻见解， 协助边缘少年重获新生

协助对象

10

(-38%)

名少女获得改过自新的机会



80%

被送到MWS女子之家的少女，曾经历4至7次儿童期不良经验；20%经历1至3次。

儿童期不良经验指的是会对一个人的健康和心理造成永久负面影响的创伤事件，这些不良经验可分为虐待、父母疏于照管及家庭功能失调。儿童期不良经验次数越高，对一个人的性格、健康及心理造成的影响越大。

协助方式

每10名少女当中：

8

名接受弥合创伤干预

8

名通过修复关系，与家人和解

9

名重新融入社区，其中：

6名回校求学

3名找到工作

1

名获得奖学金/助学金

关闭MWS天乐儿童中心

托儿所事业发展迅速，时下父母有了更多选择。在这一趋势影响下，MWS天乐儿童中心的入学人数有所下降，因而决定于2019年12月31日关闭。

在2019年4月1日至12月31日期间，我们一共服务了43名学龄前儿童。

受益者故事： 放下过去，重新开始



米雪儿*在年仅18岁的时候，就经历失去至亲的痛，承受多年创伤。母亲在她10岁时逝世，父亲因为要出国公干，便将她 and 姐姐交给亲戚照顾。不幸的是，她在和几名阿姨同住期间，频繁遭受虐待和恶言攻击，再加上经历多年的忽视，使得她痛苦自残。后来为了自身安全，她主动向心理卫生学院求助。

2017年，米雪儿被转介到MWS女子之家，以便能在安全、稳定的环境下上学，学习独立生活。第一年时，她不敢接近别人，怕给其他人带来霉运。她的学业成绩也不好，受到朋友的不良影响，她不但抽烟喝酒解压，还出现一些反社会行为，如欺负同学。

为了帮助她展现内心的想法、回忆和感受，中心的个案工作者决定让米雪儿接触表达性疗法，如沙盘游戏和艺术疗法。渐渐地，她变得更了解自己的情绪，也学会表达感受。

回顾自己的进步，米雪儿分享道：“我最大的收获就是学会原谅自己和放下，不再被过去束缚。”

此外，MWS女子之家的职员也协助她和父亲、姐姐修复原已疏远的关系。从那时起，米雪儿会与他们定期打电话和见面，找回失落的亲情。

学业方面，有了学校补习课和志愿教师的帮助，她的成绩进步了

不少。去年，米雪儿在剑桥N水准考试中全科及格，顺利升至中五。有感于这一路来获得的帮助，和自身经历的正向改变，她决定攻读社会工作大专文凭，日后也要行善助人。

聚焦志愿工作

感谢所有志愿工作者抽空参与我们的活动，一起施展才华，构筑美好明天。



我们在年度志愿工作者满意度调查中，询问受访者以下问题。

所有MWS中心合计，一共有249人参与调查。

勾选“强烈同意”和“同意”选项者，获计入认同陈述的百分比当中。

90%
相信他们的确带来改变

90%
觉得受到中心和相关计划的职员重视

88%
觉得他们和卫理福利服务拥有相同的奋斗目标及价值观

87%
对于能发挥所长感到高兴

86%
会推荐他人参与卫理福利服务的志愿工作

84%
满意自己所扮演的角色

82%
具有归属感

聚焦筹款活动

在捐助者、赞助者和支持者的悉心慷慨支持下，卫理福利服务通过一系列慈善活动，圆满实现了2019/20财政年度的筹款目标。

MWS高尔夫球友会 2019

2019年7月10日 | 胡姬乡村俱乐部

\$464,741

筹得

14%

实用效率

MWS“ALL JAZZED UP!”慈善晚宴

2019年10月28日 | 新加坡丽思卡尔顿美年酒店

\$662,127*

筹得

18%

实用效率

MWS红包募捐活动 2020

2020年1月

\$123,667

筹得

3%

实用效率

卫理一条心 2020

2020年2月26日至10月底

\$213,011

筹得 (截至2020年3月31日)

14%

实用效率

* 该数字不包括其他单独计算的平台所筹得的捐款。

捐助者感言

“

基督的信徒以他们的主人为榜样，通过行善助人荣耀上帝，正如基督寻求将荣耀归于天上的父。《《约翰福音14章13节》》但是我们也很清楚，要面面俱到地帮助他人又不造成困扰，这一点有多么不容易。正是因为这样，许多信徒或许更愿意将上帝所赐予的资源，捐赠给卫理福利服务。因为他们相信，卫理福利服务的专业人员懂得善用资源帮助他人。我们也知道，卫理福利服务会代表捐款者，让捐款者的光照在人前，叫他们看见捐款者的好行为，便将荣耀归给天上的父。《《马太福音5章16节》》”

Chestmed Pte. Ltd

“

刘氏基金会的一大使命就是帮助弱势群体改善生活，而MWS疗养院正好为我们社区中最需要援助的群体提供照护，理解他们的困难和遭遇，并为他们带来舒适温暖。与卫理福利服务合作照护体虚者，让我们受益良多。他们提供的年长者照护以社区为中心，非常周到，我们也因此有机会为这一重要事业尽一份力，扩大我们的慈善事业范围和影响力，让更多人受益。”

刘氏基金会

“

我们一家相信，积极支持和参与教会与社区发起的活动是很重要的。身在卫理公会家庭，我们很看重卫理福利服务以基督为中心的外展工作、他们的奋斗目标以及他们努力满足的需求，因而也很愿意尽一份力。家庭发展计划尤其引起我们的共鸣，这一计划的目的是援助被边缘化的低收入家庭，为他们提供辅导和财务援助，以减轻债务。我们所有人都有责任和使命感，要善用上帝托付给我们的资源和祝福，成为好管家。我们祈祷，更多生命将受到感动和得到转变。耶稣的爱与恩典，将透过卫理福利服务以及每一份施与受的礼物，照亮世人。”

匿名捐助者

立即行动, 带来改变!

\$10

资助孤独年长者参与户外活动, 鼓励他们积极投入生活

独居或退休年长者, 少有机会与外人接触。长期社交孤立, 或会导致疾病和心理情感问题提早发生。透过参与户外活动, 年长者能和其他人交流、放松休闲, 在社区里老有所依。

\$400

为两户低收入家庭提供为期一个月的财务援助

为了帮助低收入家庭脱离财务困境, 我们向他们提供按需发放的现金援助, 以购买学校用品, 牛奶等营养品, 以及支付部分日常生活费用。

\$100

资助低收入家庭两周的债务偿还和储蓄配对

MWS家庭发展计划旨在通过全面综合的介入措施——包括传授财务管理技能, 协助偿还债务及建设资产——改善低收入家庭的社会流动性。

\$500

资助一名低收入院民在疗养院的住宿

我们疗养院的大部分院民都来自低收入家庭, 其中一些院民难以负担最低费用。每一笔捐款都至关重要, 能帮助他们获得长期照护。

\$250

资助工作坊, 向年长者传授新技能和知识

我们的乐龄活动中心提供全面性计划, 主要通过鼓励年长者持续学习, 保持思维敏锐。工作坊主题包括音乐、舞蹈、科技、手作等, 年长者可学习这些新技能, 保持思维活跃。



有意网上捐款者, 请浏览 mws.sg/give 或扫描二维码。欲享免税, 请于付款时注明身份证号码。



有意通过手机银行捐款者, 请使用手机应用中的PayNow功能, 直接捐款。欲享免税, 请于付款时注明身份证号码。



感谢您为 卫理福利服务捐款!

Postage will
be paid by
addressee.
For posting in
Singapore only.

**BUSINESS REPLY SERVICE
PERMIT NO. 02007**



METHODIST WELFARE SERVICES
70 Barker Road #05-01
Singapore 309936

谢谢您

协助我们，赋予受益者力量，
并丰富他们的生命。



“眼目慈善的，就必蒙福。因他将食物分给穷人。”

箴言22:9



70 Barker Road
#05-01
Singapore 309936
电话: 6478 4700
传真: 6478 4701
电子邮件: admin@mws.sg
网站: www.mws.sg



[mws.sg](https://www.instagram.com/mws.sg)



[MethodistWelfareServices](https://www.facebook.com/MethodistWelfareServices)